

お申し込み規約

Yamnusuka Daytour Booking Policy

お支払い方法

お支払いはクレジットカード(VISA / MASTER)となります。

ご予約金

全額 + 5%GST(消費税) / お一人様

キャンセル規約

ツアー開始日を基準とした日数により、キャンセル金額が発生します。

【4週間前まで】無料

【4 ~ 2週間前】ツアー代金の 50% + 5%GST(消費税) / お一人様をお支払いいただきます。

【2週間以内】ツアー代金の全額 + 5%GST(消費税)をお支払いいただきます。

※規約の異なる複数のツアーをご予約いただいた場合は、それぞれ個別のキャンセル規約が適用されます。

ツアーに含まれるもの、含まれないもの

各ツアーにより、含まれるもの、含まれないものが異なります。各ツアーのWEBページにある「ツアーの詳細」、もしくはツアーにより別途お渡しする「ツアー行程表」をご確認ください。

行程の変更

天候、自然災害、政府公認機関による道路工事、整備、トレイル・コンディションなどの理由により、事前の連絡無しに行程が変更される可能性があります。予めご了承ください。

海外旅行保険

各自の責任において海外旅行保険をご用意ください。ツアー中の怪我や病気により救急車費用や病院での治療費が発生した場合は、ご自身の加入する海外旅行保険へ請求をしていただけます。海外旅行保険を購入する際は、ツアーで行うアウトドア・アクティビティが適用されることをご確認ください。なお、クレジットカードに付随する海外旅行保険は、アウトドア・アクティビティでの保証額が十分でない場合もあります。必ず適用範囲をご確認ください。保険会社により、キャンセル金額をカバーする「旅行キャンセル保険」も取り扱っています。合わせてご確認ください。

国立公園の入園料(パークスパス / Parks Pass)

カナディアンロッキーの国立公園に入園する際は、公園入園料(パークスパス / Parks Pass)が必要となりますが、ツアー代金には含まれません。パークスパスはツアー前にご自身で購入し、その証明書をご持参下さい。パークスパスは国立公園内のビジターセンター、入園ゲート、またはオンラインにて購入が可能です。もし、ツアー中の事故や怪我により国立公園内で救助を要請した場合、パークスパスを所持していれば山中での救助費用は無料となります。なお、州立公園での救助費用のカバー範囲につきましては、各公園ごとに異なります。

WAIVER / ウェイバー(補償請求権及び賠償責任の放棄証書)

ツアーの種類により、ツアー開始前にウェイバーにご署名することをご承ください。ウェイバーとは補償請求権及び賠償責任の放棄証書とも訳されますが、私どものように北米でアウトドアビジネスを行う会社が、それぞれ契約をしている賠償責任保険の保険会社から求められる書類となります。参加者の方にはアウトドア・アクティビティにおけるリスクを認識していただき、ウェイバーにご署名をいただくことがツアーの参加条件となりますが、どうぞ北米文化の一つとしてご理解ください。当社のガイドはカナダ山岳協会の最新技術に基づいて、安全にツアーを行うことをお約束いたします。

※レイクオハラ日帰りハイキングのみ対象

レイクオハラ入山の専用バスの予約

レイクオハラの山域は一日の入山者数に制限があり、入山は事前予約制の専用バスで行います。バスの予約は3ヶ月前に開始され、わずか数分で完売してしまうほどのプレミアムチケットです。3ヶ月前までにツアーへお申し込みをいただきますと、ご希望日の3ヶ月前に合わせて専用バスの予約を試みます。予約は朝7時半よりスタッフ総出で座席の確保にあたります。

もし、3ヶ月前に座席が取れなかった場合は、再度、ツアー前日にガイド会社向けに用意されている特別枠の予約を試みます。こちらを上記のように電話合戦になります。最終的に座席が取れなかった場合は「おまかせハイキング」へご案内をさせていただきます。